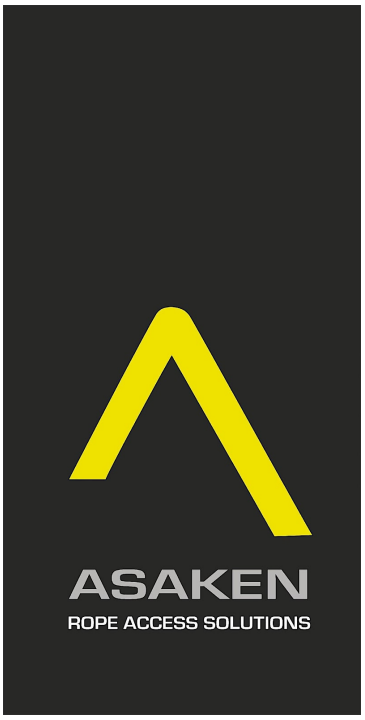

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

POLÍTICA DE EMPRESA

OCTUBRE 2019

ED 1

ASAKEN S.COOP.
P.A.E. IBARRABARRI 21E
48940 LEIOA - BIZKAIA
TEL : 0034 94 410 23 39
www.asakenropeaccess.com

ASAKEN S.COOP.

POLÍTICA DE EMPRESA

La dirección de ASAKEN S.COOP., consciente de la importancia de satisfacer los requisitos de sus clientes, satisfacer las expectativas de las personas trabajadoras de la organización y del cuidado de su salud, así como de la necesidad de proteger el medio ambiente, considera primordial garantizar la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, así como el compromiso con el medio ambiente.

Por ello, la dirección además de trabajar para avanzar en la mejora de la prestación de los servicios prestados, de garantizar el posicionamiento y el avance de la cooperativa hacia sus retos estratégicos, y del **cumplimiento de los requisitos legales y/o normativos que le sean de aplicación a la organización** se compromete a:

- **Garantizar el funcionamiento del sistema integrado de gestión**, conforme a los requisitos de la normas ISO 9001:2015, OSHAS 18001:2007 e ISO 14001:2015, así como los protocolos de la asociación internacional IRATA y los requisitos de la Global Wind Organization (GWO).
- **Minimizar los riesgos y potenciar las oportunidades**
- **Proveer de los recursos necesarios** para garantizar la satisfacción del cliente, la seguridad y salud en el trabajo, así como el compromiso con el medio ambiente.
- **Difundir la política de empresa**, **sensibilizando a los miembros de la organización** sobre la necesidad de adoptar medidas para mejorar la satisfacción del cliente, la seguridad y salud en el trabajo, así como el el compromiso con el medio ambiente
- Implantar una cultura de trabajo alineada con la **misión, visión y valores de la cooperativa.**
- **Gestionar eficazmente la formación e información relativa a la Seguridad y Salud**, garantizando su correcta difusión por canales adecuados, así como su continua revisión y actualización.
- **Mantener una dinámica proactiva y de mejora continua**, mejorando la eficacia del sistema integrado de gestión.

ASAKEN S.COOP.
P.A.E. IBARRABARRI 21E
48940 LEIOA - BIZKAIA
TEL : 0034 94 410 23 39
www.asakenropeaccess.com

OBJETIVOS DE CALIDAD:

Vigilar la calidad en los servicios prestados al cliente, analizando y mejorando el servicio acorde con las expectativas del cliente, eliminando o reduciendo los factores que puedan afectar negativamente a la satisfacción del cliente y a los requisitos de los servicios prestados, de acuerdo a los siguientes objetivos:

- **Asegurar la máxima calidad** en la ejecución de los trabajos, aportando soluciones profesionales.
- **Acometer los trabajos en un plazo razonable**, evitando demoras innecesarias.
- **Enfocar siempre la atención hacia el cliente**, atendiendo a sus requisitos.
- **Proyectar siempre una imagen correcta**, orden y limpieza del lugar de trabajo, trato cordial entre personas, reduciendo molestias, ruidos o actitudes poco profesionales.

OBJETIVOS DE SEGURIDAD:

Garantizar que se cumple la legislación vigente y otros requisitos o protocolos aplicables a la organización y a la seguridad y salud de los trabajadores:

- **Formar a las personas en materia de seguridad y salud**, manteniendo vigentes en todo momento las diferentes certificaciones necesarias, y promover la formación contínua asegurando la capacidad de las personas para desempeñar su trabajo con total eficacia y seguridad.
- **Prevenir todo tipo de accidente o incidente**, y cualquier otro aspecto que afecte negativamente en la seguridad y salud de los trabajadores.

OBJETIVOS DE MEDIO AMBIENTE:

Desarrollar una dinámica de mejora continua en la gestión ambiental y de prevención de la contaminación, garantizando que se cumple la normativa legal ambiental:

- **Minimizar la utilización de recursos naturales o energéticos**.
- **Reutilizar** sobrantes derivados de nuestra actividad
- **Gestionar eficazmente los residuos** derivados de nuestra actividad, de acuerdo a la legislación vigente.

Ignacio Zamalloa
Director